



## Backupauftrag für E-Mail-Konten

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beauftrage ich goneo, eine Wiederherstellung der nachfolgend genannten und angekreuzten E-Mail-Adresse vorzunehmen. Bitte beachten Sie, dass goneo nur Daten der letzten 5 Tage wiederherstellen kann.

**Hinweis:** Bitte führen Sie vorab eine Sicherung Ihrer E-Mails durch, ehe Sie uns mit einer Rücksicherung des E-Mail-Postfachs beauftragen, da Ihr Konto auf „Datum letzter Stand“ zurückgesetzt wird und sonst neuere E-Mails eventuell fehlen würden.

**Bitte beachten:** Falls es sich um ein bereits gelöscht E-Mail-Postfach handelt, legen Sie diese zuerst, in Ihrem goneo-Kundencenter unter „E-Mail“, wieder neu an.

Ihre Kundennummer:

E-Mail-Konto (keine Weiterleitung / kein Alias!)

E-Mail-Adresse:

(z.B. info@goneo.de)

Datum letzter Stand:

(max. die letzten 5 Tage)

**Hinweis:** Für den Vorgang der Wiederherstellung wird goneo eine Gebühr in Höhe von 50,- Euro inkl. 19% MwSt. berechnen. Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich hiermit einverstanden und stimmen dem Vorgang ausdrücklich zu.

---

Datum / Unterschrift

---

Ihr Name  
(Bitte in Druckbuchstaben angeben)

**Bitte senden Sie es uns ausgefüllt und unterschrieben per Fax (0571-7834499), Post oder eingescannt per E-Mail (als PDF oder JPG) an: [vertrag@goneo.de](mailto:vertrag@goneo.de)**